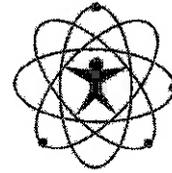


POLITICA DELLA QUALITA'



Edizione 1

Revisione

2

del

15.09.2025

SQ 01

La mission di Axa Medica è quella di fornire un supporto territoriale ai cittadini attraverso lo svolgimento di attività di radiologia e riabilitazione motoria.

Gli strumenti attuativi della mission trovano la loro espressione nella Politica delle Qualità aziendale, che è ispirata alla soddisfazione del paziente.

Tale soddisfazione, che costituisce l'obiettivo primario delle attività di Axa Medica, viene conseguita attraverso:

- il rispetto di principi etici in tutte le attività;
- lo sviluppo di competenze riconoscibili per l'elevata specializzazione e professionalità;
- il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti alla cittadinanza
- l'impiego di mezzi adatti per rispondere adeguatamente alle richieste diagnostiche e terapeutiche;
- periodiche rilevazioni della soddisfazione dell'utente, dei dipendenti e del personale operante all'interno dell'azienda.

La Direzione assume la responsabilità diretta della qualità dei servizi aziendali, verificando le attività svolte e controllando che gli indirizzi fissati siano correttamente interpretati ed applicati.

Annualmente la Direzione stabilisce gli obiettivi per la qualità, formalizzandoli in un apposito documento.

Tali obiettivi, coerenti con la politica per la qualità, sono misurabili e tengono conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti dei prodotti/servizi erogati.

Gli obiettivi ed impegni assunti sono opportunamente e costantemente diffusi con comunicazioni personali rivolte ai collaboratori o con avvisi formali affissi nella bacheca aziendale e tenuti sotto controllo al fine di verificarne e promuovere il continuo miglioramento.

E' preciso impegno della Direzione diffondere all'interno dell'Azienda e a tutti i livelli i principi enunciati favorendo in ogni modo la partecipazione dei dipendenti allo sforzo del miglioramento intrapreso.

Axa Medica ha nominato un responsabile in materia di formazione del personale.

La Direzione assicura che la Politica della Qualità è comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione

Il Rappresentante Legale: Dott. Mario Belfiore

Axa Medica S.r.l.
Via Pindaro, 28/N
00125 ROMA
P.IVA 07391091001